

## รายละเอียดและเงื่อนไขการจัดจำหน่ายสินค้าบนร้านอนิเมะผ่านอนิเมะ

บริษัท เอ็นเทอร์ด็อก จำกัด (อนิเมะ) เป็นผู้ให้บริการจัดจำหน่ายสินค้าของศิลปินรายย่อยชาวไทยสู่ร้านค้าต่างๆ รวมถึงให้บริการเป็นตัวแทนบริหารสิทธิในผลงานของศิลปินรายย่อย อาทิ คาแรคเตอร์ การ์ตูน นิยาย เป็นต้น เพื่อผลักดันผลงานของศิลปินออกสู่ตลาดที่กว้างขึ้นและสนับสนุนการเติบโตของผู้สร้างสรรค์ชาวไทย เรายินดีที่ท่านสนใจให้เราช่วยสนับสนุนผลงานของท่าน โปรดศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขการจัดจำหน่ายสินค้าของท่านผ่านเราก่อนตัดสินใจใช้บริการ

### อัตราค่าบริการ

อนิเมะจะหักค่าบริการฝากขายจากยอดขายของผู้ฝากขายที่เกิดขึ้นในแต่ละงวดดังนี้

ประเภท/ช่องทางขาย	ค่าบริการ (GP)	คำนวณจาก
1. ร้าน animate Bangkok	50%	ยอดขายรายเดือนจากแคชเชียร์ของอนิเมะ x 50%

### ค่าใช้จ่ายที่อนิเมะเป็นผู้รับผิดชอบ

- ค่าบริการฝากขาย (GP) และค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่ร้านค้าหรือแพลตฟอร์มคิดกับผู้จัดจำหน่าย
- ค่าบริการคลังสินค้า โลจิสติก ค่าจัดส่งจากอนิเมะสู่ร้านค้าปลีก และที่ร้านค้าปลีกคิดจากผู้จัดจำหน่าย
- ค่าธรรมเนียมการออกบาร์โค้ดสำหรับสินค้าที่ไม่เคยมีเลขบาร์โค้ด EAN-13 และการพิมพ์สติ๊กเกอร์บาร์โค้ด
- สื่อส่งเสริมการขาย ณ จุดขาย และเอกสารประกอบการขายที่เกี่ยวข้อง
- ภาษีมูลค่าเพิ่ม (สำหรับผู้ฝากขายที่เป็นบุคคลธรรมดาและไม่ได้จดทะเบียนในระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม)

### ค่าใช้จ่ายที่ผู้ฝากขายเป็นผู้รับผิดชอบ

- ต้นทุนในการผลิตสินค้าและบรรจุภัณฑ์
- ค่าจัดส่งสินค้าจากที่อยู่ของผู้ฝากขายมายังคลังสินค้าของอนิเมะ และค่าจัดส่งสินค้าคืนจากคลังสินค้าของอนิเมะไปยังผู้ฝากขาย
- ค่าผลิตของแถมหรือส่วนลดในการทำโปรโมชั่น (ขึ้นอยู่กับข้อตกลงตามแต่ละครั้ง)
- ต้นทุนของสินค้าที่เสื่อมสภาพหรือเสียหายจนไม่สามารถจำหน่ายต่อ
- ภาษีมูลค่าเพิ่ม (สำหรับผู้ฝากขายที่จดทะเบียนในภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน

### การสนับสนุนอื่นๆ โดยอนิเมะ

- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการนำสินค้าขึ้นจำหน่ายทางร้านค้าเซนส์โตร์ กระแสนิยม แนวโน้มตลาด เพื่อประกอบการตัดสินใจในการออกแบบและผลิตสินค้า
- คิดและเสนอโปรโมชั่นตามฤดูกาล
- กิจกรรมส่งเสริมการขายอื่นๆ (ถ้ามี)

## การชำระเงิน

ผู้ฝากขายจะได้รับรายได้หลังจากค่าบริการฝากขายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามต่อไปนี้

ช่องทางขาย	วันที่ได้รับเงิน
1. ช่องทางภายนอก เช่น animate Bangkok หรือร้านค้าปลีกอื่นๆ	วันที่ 29 ของเดือนที่ 2 นับจากสิ้นเดือนที่เกิดยอดขาย

**ตัวอย่าง** ตลอดเดือนมกราคม สินค้าของผู้ฝากขายขายที่ร้าน animate Bangkok ได้ 1,000 บาท ผู้ฝากขายจะได้รับการชำระเงินตามกำหนดต่อไปนี้

เดือนมกราคม	เกิดยอดขายตลอดทั้งเดือน
เดือนกุมภาพันธ์	ร้าน animate Bangkok แจ้งยอดขายที่เกิดขึ้นในเดือนมกราคมแก่อนิโทม์
เดือนมีนาคม	ร้าน animate Bangkok โอนเงินยอดขายของเดือนมกราคมแก่อนิโทม์
วันที่ 29 มีนาคม	อนิโทม์ชำระเงินยอดขายของเดือนมกราคมแก่ผู้ฝากขายเป็นจำนวน $1,000 \times (100\% - 50\%) = 500$ บาท

**หมายเหตุ** กรณีที่ร้านค้ามีการโอนเงินแก่อนิโทม์ล่าช้ากว่าปกติ หรือร้านค้ามีรอบการชำระเงินยาวนานกว่าตารางข้างต้น ผู้ฝากขายจะได้รับเงินจากอนิโทม์ในวันที่ 29 ของเดือนที่อนิโทม์ได้รับเงินจากร้านค้า

## สิ่งที่ผู้ฝากขายควรคำนึงถึง

สำหรับศิลปินที่ไม่เคยจำหน่ายสินค้าโดยผ่านตัวแทนหรือผู้จัดจำหน่ายเช่นนี้มาก่อน ควรคำนึงถึงปัจจัยต่อไปนี้ก่อนตัดสินใจฝากขาย

### ผู้ฝากขายจะถูกหักเปอร์เซ็นต์เป็นจำนวนมาก

เนื่องจากปัจจุบันร้านค้าปลีกมีต้นทุนในการจัดการร้านค้าสูงขึ้นเรื่อยๆ ส่งผลให้ร้านค้าเรียกเก็บเปอร์เซ็นต์จากผู้ฝากขายสินค้าสูงขึ้นตามไปด้วย (30-45%) จึงกลายเป็นสัดส่วนค่าบริการที่ผู้จัดจำหน่ายเช่นอนิเมะเรียกเก็บจากศิลปินที่ฝากขายสูงขึ้นอีกต่อหนึ่ง อัตราค่าบริการของอนิเมะเป็นอัตราที่ใกล้เคียงกับผู้จัดจำหน่ายหรือสายส่งทั่วไปเรียกเก็บจากผู้ฝากขาย แต่อาจไม่คุ้มค่าสำหรับศิลปินรายย่อยที่ไม่เคยเสียส่วนแบ่งให้แก่ร้านค้าหรือตัวแทนจำหน่ายสูงขนาดนี้มาก่อน

ผู้ฝากขายจึงควรคำนวณความคุ้มค่าของตนเองก่อนฝากขายด้วย เพราะนอกจากเปอร์เซ็นต์ที่ถูกหักออกไปแล้ว ผู้ฝากขายยังมีต้นทุนอื่นๆ เช่น ค่าจัดส่งสินค้ามายังคลังของอนิเมะ ค่าดำเนินการต่างๆ ส่งผลให้กำไรต่อชิ้นที่ได้แตกต่างจากการขายด้วยตนเองอย่างมาก โดยเฉพาะสินค้ากลุ่มโดจินซีที่มีผลิตจำนวนน้อยและต้นทุนสูงอยู่แล้ว ผู้ฝากขายจึงต้องมั่นใจว่าตนเองยอมรับได้ และรวมเปอร์เซ็นต์ที่จะถูกหักนี้ในการวางแผนผลิตสินค้าหรือตั้งราคาครั้งต่อไป

ผู้ฝากขายอาจบวกราคาสูงขึ้นจากราคาปกติที่ตนเองขายเองได้ แต่ควรคำนึงว่าเมื่อบวกเพิ่มไปแล้วจะทำให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อยากขึ้นเพียงใด และราคาจำหน่ายในแต่ละที่ไม่ควรแตกต่างกันมากเกินไปเพื่อความเป็นธรรมแก่ผู้จัดจำหน่ายร้านค้า และผู้บริโภคทุกฝ่าย ร้านค้าบางแห่งมีข้อกำหนดในสัญญาว่าราคาขายสินค้าทุกที่จะต้องเป็นราคาเดียวกัน มิเช่นนั้นหากตรวจพบอาจถูกถอดถอนจากร้านค้าและปรับเงินตามส่วนต่างของราคาที่สูงสุด - ต่ำสุดและจำนวนที่ขายไปแล้วได้

### ผู้ฝากขายจะได้รับเงินยอดขายล่าช้ากว่าที่จำหน่ายเอง

จากตัวอย่างข้างต้นจะสังเกตได้ว่าการจำหน่ายสินค้าในร้านค้าโมเดิร์นเทรดจะมีระยะเวลาค่อนข้างยาวนานกว่าผู้ฝากขายจะได้รับยอดขายที่เกิดขึ้นในเดือนแรก คือประมาณ 2 เดือน (m+2) ร้านค้าเซกส์โตรบางแห่งอาจใช้เวลาจนถึง 3 เดือน (m+3) เนื่องจากร้านค้าแต่ละแห่งมีรอบบิลที่ต้องสรุปและชำระเงินตามงวดของตนเองก่อนจะโอนเงินยอดขายถึงอนิเมะ และอนิเมะก็มีรอบบิลของตนเองอีก เพราะฉะนั้น การฝากขายผ่านช่องทางเหล่านี้จะไม่เหมาะกับผู้ฝากขายที่มีเงินทุนหมุนเวียนน้อยหรือคาดหวังว่าจะได้รับรายได้มาใช้จ่ายโดยเร็ว ผู้ฝากขายจึงควรพิจารณาความพร้อมในด้านนี้เป็นอย่างยิ่งก่อนตัดสินใจฝากขาย

### สินค้าที่ฝากขายไว้อาจไม่ได้วางจำหน่ายทุกรายการ

สินค้ารายการใดจะได้รับการวางจำหน่ายบ้าง animate Bangkok จะเป็นผู้คัดเลือกและตัดสินใจ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ อาทิ ความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ความเชื่อมั่นที่ร้านค้าคาดว่าสินค้านั้นๆ จะขายได้ พื้นที่วางที่เหลืออยู่ในร้าน เป็นต้น โดยอนิเมะจะช่วยคัดกรองสินค้าและให้คำแนะนำแก่ผู้ฝากขายในเบื้องต้น

สินค้าประเภท R-18 จะไม่สามารถจำหน่ายที่ร้านอนิเมะ และสินค้าแพนเมคจะได้รับการพิจารณาเป็นกรณี

## ผู้ฝากขายควรเตรียมสต็อกไว้อย่างเพียงพอ

การวางขายสินค้าบนอนิเมะครั้งแรกจะต้องใช้สินค้า 10-20 ชิ้น/รายการ/สาขา นอกจากนี้ผู้ฝากขายก็ควรมีสินค้าในสต็อกอีก 1 ชุดสำรองที่อื่นใหม่หรืออนิเมะเพื่อให้พร้อมเติมทันทีที่จำนวนสินค้าหน้าร้านพร่องลงถึงระดับหนึ่ง

หากสินค้าที่หน้าร้านขายหมดและไม่มีของมาเติมหรือสต็อกขาดช่วง นอกจากผู้ฝากขายจะเสียโอกาสขายแล้ว ยังอาจกระทบต่อความสัมพันธ์กับร้านค้า ผู้ฝากขายจึงควรวางแผนผลิตสินค้าโดยเผื่อจำนวนสต็อกหมุนเวียนไว้ตั้งแต่แรก และติดตามแนวโน้มยอดขายหรือจำนวนสินค้าหน้าร้านอย่างต่อเนื่องเพื่อสั่งผลิตเพิ่มเติมให้ทันเวลา สำหรับศิลปินรายย่อยที่ผลิตหนังสือโดจินชิหรือสินค้าเพียง 10-20 ชิ้น อาจเหมาะกับการจำหน่ายด้วยตนเองมากกว่า

นอกจากนี้ สินค้าฝากขายที่ขึ้นหน้าร้านแล้วจะไม่สามารถถอนออกมาแล้วฝากกลับไปได้อะไรๆ (เช่น ผู้ฝากขายต้องการถอนสินค้ามาขายเองในงานอีเวนต์แล้วส่งกลับไปขายที่ร้านหลังงาน) เนื่องจากร้านค้าขนาดใหญ่มักเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากรูธรรมที่มีการเข้า-ออกของสินค้า จึงควรถอนสินค้าเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น เช่น หมดฤดูกาลของสินค้าคอลเล็กชันนั้นแล้วหรือตรวจพบภายหลังว่าสินค้ามีตำหนิจากการผลิต เป็นต้น

## สินค้าที่นำมาฝากขายจะต้องไม่ใช่ของเหลือที่ขายไม่ออกแล้ว

แม้ผู้ฝากขายจะไม่มีค่าใช้จ่ายในการเพิ่มรายการสินค้าหรือค่าแรกเข้าใดๆ แต่ไม่ควรอย่างยิ่งที่จะคิดว่าไฉนๆ เก็บกับตัวก็ขายไม่ออกแล้วและจะฝากขายก็ไม่เสียอะไร เพราะผู้จำหน่ายและร้านค้ามีต้นทุนในการจัดการสินค้าของท่านและคาดหวังว่าสินค้าของท่านจะมีการหมุนเวียนให้เกิดยอดขายอย่างสม่ำเสมอ ผู้ฝากขายจึงควรคัดเลือกมาก่อนในระดับหนึ่งแล้วและมั่นใจว่าสินค้าที่นำมาฝากขายจะขายได้ทางหน้าร้าน

หากสินค้าของผู้ฝากขายขายไม่ออกเลย ร้านค้าอาจล้งเลหรือปฏิเสธที่จะรับฝากขายสินค้ารายการอื่นๆ ของผู้ฝากขายรายนั้นในภายหลัง อันจะกระทบทั้งความสัมพันธ์ต่อร้านค้าและเสียประโยชน์ต่อผู้ฝากขายเอง

## ขั้นตอนการฝากขายสินค้ากับอนิเมะ

### ก่อนฝากขาย

1. สำหรับสินค้าประเภทหนังสือ ให้ท่านขอเลขรหัส ISBN จากเว็บไซต์สำนักหอสมุดแห่งชาติก่อน ([www.nlt.go.th](http://www.nlt.go.th))
2. หากยังไม่ได้ออกแบบหรือผลิตสินค้าหรือบรรจุภัณฑ์ ควรคิดเผื่อไว้ว่าหากติดสต็อกเกอร์บาร์โค้ดแล้วจะติดบริเวณใด จึงจะไม่บังส่วนสำคัญที่ต้องการให้ผู้ซื้อเห็น
3. บรรจุสินค้าในซองแก้วให้เรียบร้อยทุกชิ้น สำหรับสินค้าประเภท Goods แนะนำให้ใช้ซองแก้วชนิดมีรูแขวนสินค้า (ซองแก้วหัวมุก)

### ลงทะเบียนฝากขาย

4. กรอกแบบฟอร์มลงทะเบียนผู้ฝากขาย (สำหรับผู้ที่ไม่เคยฝากขายกับอนิเมะมาก่อน)  
<https://forms.gle/95c3T1uCTd7VFK2f7>
5. เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของท่านเรียบร้อยแล้ว ท่านจะได้รับอีเมลแจ้งผลการลงทะเบียนผู้ฝากขาย พร้อมได้รับไฟล์แบบฟอร์มสำหรับกรอกสินค้าที่จะฝากขาย
6. กรอกแบบฟอร์มฝากขายสินค้าให้เรียบร้อยแล้วส่งกลับมาทางอีเมลพร้อมภาพถ่ายตัวอย่างสินค้า หรือภาพหน้าปก และตัวอย่างเนื้อหาด้านใน (เฉพาะสินค้าที่เพิ่งลงทะเบียนใหม่)
7. อนิเมะจะพิจารณาสินค้าในเบื้องต้น พร้อมทั้งส่งรายการสินค้าให้ร้านค้าคัดเลือก แล้วจะแจ้งผลให้ท่านทราบทางอีเมล (จำนวนสินค้าที่ขอให้จัดส่งมาอาจแตกต่างจากจำนวนที่ท่านกรอกไว้ ขึ้นอยู่กับความเห็นของร้านค้า)
8. จัดส่งสินค้าของท่านมายังที่อยู่นี้

บริษัท เอ็นเทอร์ดีค จำกัด

99/171 หมู่ 2 ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 10210

โทร 0-2049-4465, 06-3456-5639

(สินค้าฝากขายอนิเมะ)

หรือนัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการหากท่านต้องการมาส่งสินค้าด้วยตนเอง

9. อนิเมะจะออกบาร์โค้ด ติดบาร์โค้ด แล้วจัดส่งไปจำหน่ายที่ร้าน animate Bangkok

### หลังจากฝากขายแล้ว

10. หากมียอดขายเกิดขึ้นในรอบเดือน เจ้าหน้าที่ของอนิเมะจะรายงานยอดขายในช่วงต้นเดือนถัดมา และชำระเงินให้ตามกำหนดตามประเภทของช่องทางขาย
11. กรณีที่ท่านต้องการถอนสินค้าคืน กรุณาแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์
12. กรณีที่มีเหตุต้องส่งสินค้าคืน อนิเมะจะแจ้งให้ท่านทราบและนัดหมายให้ท่านมารับสินค้าคืนที่คลัง หรือหากท่านต้องการให้จัดส่งคืนทางไปรษณีย์ อนิเมะจะหักค่าจัดส่งตามจริงออกจากยอดขายคงค้างที่ยังไม่ได้ชำระแก่ท่าน กรณีที่ไม่มียอดขายคงค้าง ท่านจะต้องชำระเงินค่าจัดส่งก่อน ทางบริษัทจึงจะดำเนินการให้

## คำถามที่ถามบ่อย

### หากสินค้าขายไม่ออกจริงๆ จะถูกถอดออกแล้วแบนผู้ฝากขายเลยหรือไม่?

กรณีที่สินค้าไม่มีความเคลื่อนไหวต่อเนื่องกันเป็นเวลานาน ทางอนิเมทอาจถอดสินค้ารายการนั้นระบบเพื่อเปิดพื้นที่ให้สินค้าอื่นวางจำหน่ายแทน อย่างไรก็ตาม เมื่อเห็นแนวโน้มว่าสินค้าไม่มีการเคลื่อนไหวหรือขายได้น้อย ร้านค้าก็จะประสานมาทางเจ้าของสินค้า (ในที่นี่คืออนิเมทซึ่งเป็นผู้ส่งสินค้าไปขาย) ให้ดำเนินการกระตุ้นยอดขาย เช่น ลดราคา หรือจัดโปรโมชั่นต่างๆ หากทำแล้วยอดขายก็ยังไม่ถึงเกณฑ์จริงๆ จึงจะเริ่มหารื้อถึงแนวทางต่อไปเป็นกรณีไป

### หากผู้ฝากขายอยากจัดโปรโมชั่นต่างๆ สามารถเสนอผู้จัดจำหน่ายได้หรือไม่?

ได้ ผู้ฝากขายสามารถเสนอแล้วทางอนิเมทจะนำไปปรึกษากับอนิเมทต่อไป (ควรแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์หรือ 1 รอบปี)

### หากมีการลดราคา ใครจะเป็นผู้รับผิดชอบส่วนลด?

สำหรับลูกค้าของร้านอนิเมทที่ใช้บัตรสมาชิกซื้อเพื่อลดราคา 5-10% อนิเมทจะเป็นผู้รับผิดชอบในส่วนนี้ เพราะรวมอยู่ในค่าบริการขายที่หักจากยอดขายอยู่แล้ว (เช่น สินค้าราคา 100 บาท ขายแก่ลูกค้าที่ใช้ส่วนลด 5% ในราคา 95 บาท ยอดขายที่ผู้ฝากขายได้รับก็จะยังคงคำนวณจากราคาเต็ม 100 บาท และร้านค้าได้รับส่วนแบ่งน้อยลง)

ส่วนการจัดโปรโมชั่นพิเศษแต่ละครั้งมักเป็นการตกลงเป็นกรณีไป เช่น ผู้ฝากขายเสนอโปรโมชั่นลดราคา 10% และให้ร้านค้าได้รับเปอร์เซ็นต์จากราคาลดแล้วที่ขายจริง (เช่น สินค้าราคา 100 บาท ลดเหลือ 90 บาท ร้านค้าและอนิเมทก็จะหักเปอร์เซ็นต์จากยอดขาย 90 บาท)

### ใครเป็นผู้รับผิดชอบสินค้าที่เสียหาย?

ผู้ฝากขายเป็นผู้รับภาระในส่วนนี้ ในวันที่ถอนสินค้าคืนเพื่อยุติการขายสำหรับสินค้ารายการนั้นๆ หรือผู้ฝากขายรายนั้นๆ กรณีที่มีส่วนต่างระหว่างยอดสินค้าคงเหลือในระบบกับสินค้าคงเหลือที่นับได้จริง (ซึ่งก็คือสินค้าหาย) ร้านค้าจะรับผิดชอบเฉพาะส่วนนี้เท่านั้น โดยสินค้าที่เหลือนี้อาจอยู่ในสภาพใดก็ตามก็ถือว่ายังอยู่ ไม่ได้สูญหายหรือถูกขายออกไป ผู้ฝากขายจึงควรคำนึงถึงต้นทุนนี้ในการวางแผนผลผลิตสินค้าและคำนวณงบประมาณ ควรบรรจุสินค้าในหีบห่อที่มิดชิด และอาจมีสินค้าตัวอย่างสำหรับสินค้าที่เสื่อมสภาพง่ายให้ลูกค้าลองชมหรือใช้ เช่น สมุด หนังสือ ปากกา เป็นต้น

## สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

- โทร 0-2049-4465 / 06-3456-5639
- store@anitime.in.th
- เพจ อนิเมท [www.facebook.com/AnitimeASIA/](http://www.facebook.com/AnitimeASIA/)

## ข้อมูลอื่นๆ ที่ควรรอบเกี่ยวกับการฝากขายที่ animate Bangkok store

1. หนังสือโดจินชิสามารถฝากขายได้ทั้งประเภทออริจินัลและแฟนเมด (ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของทางร้าน)
2. ไม่สามารถฝากขายสินค้าประเภทกู๊ดส์ที่เป็นแฟนอาร์ต
3. ไม่สามารถฝากขายสินค้า R-18 ทุกประเภท
4. จำนวนสินค้าล็อตแรกที่วางขายโดยประมาณ
  - a. หนังสือ 10 เล่ม/ปก
  - b. กู๊ดส์ / เมอร์ชานไดส์ 20 ชิ้น/รายการ
5. การเติมสินค้าต่อครั้งโดยประมาณ
  - a. หนังสือ 5 เล่ม/ปก
  - b. กู๊ดส์ / เมอร์ชานไดส์ 10 ชิ้น/รายการ
6. จำนวนที่แนะนำสำหรับการส่งสินค้าเข้าคลังอินิเทม์ครั้งแรก
  - a. หนังสือ 10-20 เล่ม/ปก
  - b. กู๊ดส์ / เมอร์ชานไดส์ 10-30 ชิ้น/รายการ

\*เจ้าหน้าที่ที่ประสานงานกับท่านจะช่วยประมาณจำนวนสินค้าที่จะให้จัดส่งตามกรณี\*